

User-Interviewstruktur

Vorbereitung:

Sie erhalten eine Anleitung zur Installation der Browser-Erweiterung in **Google Chrome**

1. Einführung (5 Minuten)

- Begrüßung und Vorstellung
- Erklärung des Interviewzwecks und des Ablaufs
- Zustimmung zur Aufzeichnung des Interviews einholen

2. Teilnehmerprofil (5 Minuten)

- Berufserfahrung und Hintergrund der Teilnehmer:in
- Aktuelle Nutzung von KI-Tools, ggf. Browser-Erweiterungen
- Aktuelle Nutzung von News Room-Software / CMS
- Aktuelle Nutzung von lokalen/offenen KI-Modellen

3. Einführung in den Prototyp (5 Minuten)

- Kurzbeschreibung der Browser Extension und ihrer Hauptfunktionen

4. Testphase (30 Minuten)

- Aufgabenliste durchgehen und den Teilnehmer bitten, bestimmte Aufgaben zu erledigen:

1. **Aufgabe 1:** Extrahieren Sie bitte Informationen aus der Website und übersetzen Sie sie.

2. **Aufgabe 2:** Transkribieren Sie bitte ein Video oder einen Podcast und fassen Sie bitte den Text chronologisch zusammen.

3. **Aufgabe 3:** Formulieren Sie bitte einen Text kreativ um.

4. **Aufgabe 4:** Speichere den Text in einem für Ihre Arbeitsweise typischen CMS/App, besuchen Sie eine andere Website, fügen Sie den Inhalt aus dem CMS/App bitte per Copy & Paste wieder ein.

- Während der Nutzung wird lediglich beobachtet, auf welche Probleme Sie stoßen aka. („Was muss sich ändern, damit das Tool besser für Sie funktioniert?“)

5. Feedbackrunde (10 Minuten)

Es wird außerdem wertvolles, offenes Feedback gesammelt.

- Wie kann die Benutzerfreundlichkeit verbessert werden?
- Wie kann die Nützlichkeit erhöht werden?
- Welche anderen Verbesserungsmöglichkeiten können Sie sich vorstellen?

6. Abschluss (5 Minuten)

- Zusammenfassung der wichtigsten Punkte.
- ggf. weitere, engere Zusammenarbeit und Info-Loop (ganz nach Ihren Wünschen)